

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Treue im vergangenen Jahr.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie erhalten heute von uns Ihre Jahresabrechnung 2011. Kundenorientierung und Transparenz stehen bei uns an oberster Stelle. Deshalb finden Sie auf der Rückseite eine Musterrechnung, anhand derer wir Ihnen die Details der Rechnung erklären. Zusätzlich haben wir Ihnen weitere Informationen zusammengestellt.

■ **Ich möchte die Abschlagshöhe nachvollziehen**

Die monatlichen Abschläge sind in der Regel ein Zwölftel der Jahresrechnung. Damit ergibt sich in den meisten Fällen eine geringe Nachzahlung durch den Kunden bzw. eine kleine Rückerstattung durch das Regionalwerk Bodensee. Das Regionalwerk Bodensee möchte damit Bedenken der Kunden vorbeugen, man würde mit ihrem Geld „arbeiten“.

■ **Ich möchte den Abschlag anpassen**

Selbstverständlich ist es jederzeit möglich, die Abschlagshöhe individuell anzupassen. Einfach eine kurze Mitteilung per Fax, Brief oder E-Mail unter Angabe der Kundennummer und der gewünschten Abschlagshöhe an das Regionalwerk Bodensee senden.

■ **Ich möchte meinen Verbrauch korrigieren**

Jeder Kunde, der seinen abgerechneten Zählerstand reklamiert, hat die Möglichkeit, diesen neu feststellen zu lassen. Hierfür braucht das Regionalwerk Bodensee den aktuellen Zählerstand oder den zum 31.12.2011 abgelesenen Wert. Bitte bedenken Sie, dass zwischen Ablesung im November und der Abrechnung Ende Dezember gerade jahreszeitenbedingt (Dunkelheit, Kälte, Urlaubs- und Feiertage) nochmal ein erhöhter Verbrauch von Energie entsteht, diese Tatsache berücksichtigt das Regionalwerk Bodensee in Ihren Rechnungen.

Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich an unser Kundenzentrum, unsere Mitarbeiter sind gerne für Sie da.

Öffnungszeiten Kundenzentrum

Montag bis Donnerstag von 8.00 - 18.00 Uhr | Freitag von 8.00 - 13.00 Uhr
Kundentelefon 0800 1122008 | Fax 07542 9379-101, E-Mail info@rw-bodensee.de

Bitte haben Sie Verständnis, dass es aufgrund zahlreicher Rückfragen zur Jahresabrechnung zu kleineren Verzögerungen in der Erreichbarkeit oder der Bearbeitungszeit kommen kann.

Wir beraten Sie auch über unsere Strom- und Erdgasprodukte: ob feste Laufzeiten, Strom aus 100% Wasserkraft, 10% Biogas oder unser neues Produkt rw-Ökostrom regional direkt.

Herzliche Grüße aus Tettang

Ihr Regionalwerk Bodensee



Muster-Gasrechnung 2011

Nachfolgend finden Sie ein **Muster** des Rechnungsformulars. Den einzelnen Informationen über die Rückseite der Rechnung sind Zahlen zugeordnet, die im Seitentext näher erläutert werden.

Durch die unterschiedlichen Abrechnungsvarianten ergeben sich in Abweichung zum Standard-Rechnungsformular verschiedene Detailinformationen. Fragen richten Sie bitte direkt an uns.

Anlage zur Rechnung vom 31.12.2011 1 Kundennummer: 123456
Rechnungsnummer: 7891011

Verbrauchsstelle: Max Mustermann, Musterstraße 99, 12345 Musterstadt

Gas									
2 Zähler-Nr.: 624136									
3 Tarif: XXX									
	von	bis	AA	6 Differenz	7 Z-Zahl	Brennwert	Menge in kWh	Preis	
4 Zeitraum	01.01.2011	01.12.2011		335	Tage				
5 Zählerstand	55.632,00	64.280,00	1)	8.648,00					
8 Grundpreis							210,08 EUR/Jahr	192,81 EUR	
9 Betriebsvolumen				8.648,00 m³	0,9195	11,231	89.308,00	3,95 Ct/kWh	3.527,67 EUR
10 Erdgassteuer				8.648,00 m³	0,9195	11,231	89.308,00	0,55 Ct/kWh	491,19 EUR
Summe Netto									4.211,67 EUR
Tarif: XXX									
	von	bis	AA	Differenz	Z-Zahl	Brennwert	Menge in kWh	Preis	
Zeitraum	02.12.2011	31.12.2011		30	Tage				
Zählerstand	64.280,00	66.103,00	2)	1.823,00					
Grundpreis							210,08 EUR/Jahr	17,27 EUR	
Betriebsvolumen				1.823,00 m³	0,9195	11,196	18.768,00	3,95 Ct/kWh	741,34 EUR
Erdgassteuer				1.823,00 m³	0,9195	11,196	18.768,00	0,55 Ct/kWh	103,22 EUR
Summe Netto									861,83 EUR
11 Gesamt-Nettobetrag									5.073,50 EUR
Umsatzsteuer 19%									963,96 EUR
12 Brutto									6.037,46 EUR
13 Gesamtverbrauch	108.076,00 kWh			Verbrauch pro Tag			296,10 kWh		
Vorjahresverbrauch	84.934,00 kWh			Verbrauch pro Tag	Vorjahr		232,70 kWh		

Zu Ihrer Information:
 Im Gas-Bruttobetrag ist das Entgelt für den Netzzugang in Höhe von 1.169,76 EUR zzgl. Umsatzsteuer enthalten.
 Im Entgelt für den Netzzugang sind die Kosten für die Messung in Höhe von 2,37 EUR sowie die Kosten für den Messstellenbetrieb in Höhe von 10,93 EUR enthalten.

AA = Ablesart: 1) Ablesung durch Regionalwerk Bodensee 2) rechnerisch ermittelt 3) Ablesung durch Kunde
 KWKG = Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz EEG = Erneuerbare-Energien-Gesetz

- 1 sechsstellige Kundennummer (Kunden- und Rechnungsnummer bei Rückfragen bitte stets angeben)
- 2 Zählernummer(n)
- 3 Tarifbezeichnung, nach der die Abrechnung erfolgt
- 4 Abrechnungszeitraum
- 5 jeweilige Anfangs- bzw. Ablesezählerstände gemäß der Ablesart
- 6 Verbrauch unter Berücksichtigung evtl. Hochrechnung auf den taggenauen Turnuszählerstand 31.12.2010
- 7 Zustandszahl (Z-Zahl): Die Zustandszahl berücksichtigt den Lieferdruck, die Temperatur und den Luftdruck für die Verbrauchsstelle – den sogenannten Betriebszustand – im Verhältnis zum Normalzustand.
Der Brennwert ist der Energiegehalt, den ein Kubikmeter Erdgas im Normalzustand hat.
Verbrauch (kWh) = m³*Z-Zahl*Brennwert
- 8 der Grundpreis beinhaltet das Leistungs- und Verrechnungsentgelt nach Tagen, evtl. aufgeteilt wegen z.B. Jahresabgrenzung, Zählerwechsel, Änderung gesetzlicher Bestimmungen oder Preisänderung
- 9 Netto-Kilowattstundenpreis für den Verbrauch, evtl. Verbrauchsaufteilung wegen z.B. Jahresabgrenzung, Zählerwechsel, Änderung gesetzlicher Bestimmungen oder Preisänderung
- 10 Ausweis der Erdgassteuer, die gesetzlich abgeführt werden muss
- 11 Netto-Gesamtbetrag vor Umsatzsteuer
- 12 Rechnungsbetrag (ohne Berücksichtigung der im Turnuszeitraum geleisteten Abschlagzahlungen – siehe Vorderseite der Rechnung)
- 13 Zur Information wird der Verbrauch des letzten Abrechnungszeitraums dem aktuellen gegenübergestellt
- 14 Hinweis über die Höhe des im Rechnungsbetrag enthaltenen Netznutzungsentgeltes, das für die Nutzung des Verteilnetzes durch den Stromlieferanten zu entrichten ist