

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Treue im vergangenen Jahr.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie erhalten heute von uns Ihre Jahresabrechnung 2019. Kundenorientierung und Transparenz stehen bei uns an oberster Stelle. Deshalb finden Sie auf der Rückseite eine Musterrechnung, anhand derer wir Ihnen die Rechnungs-Details erklären. Zusätzlich haben wir Ihnen weitere Informationen zusammengestellt. Sollten Sie sonst noch Fragen haben, wenden Sie sich an unser Kundenzentrum, unsere Mitarbeiter sind gerne für Sie da.

Öffnungszeiten Kundenzentrum

Montag bis Donnerstag von 8.00 – 18.00 Uhr
 Freitag von 8.00 – 13.00 Uhr
 Kundentelefon 07542 9379-0
 Fax 07542 9379-101
 E-Mail info@rw-bodensee.de

Unser Online-Kundenportal

www.rw-bodensee.de/kundenportal

Bitte haben Sie Verständnis, dass es aufgrund zahlreicher Rückfragen zur Jahresabrechnung zu kleineren Verzögerungen in der Erreichbarkeit oder der Bearbeitungszeit kommen kann.

Herzliche Grüße aus Tettngang
 Ihr Regionalwerk Bodensee

■ Ich möchte die Abschlagshöhe nachvollziehen

Die monatlichen Abschläge sind in der Regel ein Zwölftel der Jahresrechnung. Damit ergibt sich in den meisten Fällen eine geringe Nachzahlung durch den Kunden bzw. eine kleine Rückerstattung durch das Regionalwerk Bodensee. Das Regionalwerk Bodensee möchte damit Bedenken der Kunden vorbeugen, man würde mit ihrem Geld „arbeiten“.

■ Ich möchte den Abschlag anpassen

Selbstverständlich ist es jederzeit möglich, die Abschlagshöhe individuell anzupassen. Einfach eine kurze Mitteilung per Fax, Brief oder E-Mail unter Angabe der Kundennummer und der gewünschten Abschlagshöhe an das Regionalwerk Bodensee senden. Sie haben außerdem die Möglichkeit, die Abschlagshöhe über unser Online-Kundenportal anzupassen.

■ Ich möchte meinen Verbrauch korrigieren

Jeder Kunde, der seinen abgerechneten Zählerstand reklamiert, hat die Möglichkeit, diesen neu feststellen zu lassen. Hierfür braucht das Regionalwerk Bodensee den aktuellen Zählerstand oder den zum 31.12.2019 abgelesenen Wert. Bitte bedenken Sie, dass zwischen Ablesung Anfang Dezember und der Abrechnung Ende Dezember gerade jahreszeitenbedingt (Kälte, Urlaubs- und Feiertage) nochmal ein erhöhter Verbrauch von Energie entsteht, diese Tatsache berücksichtigt das Regionalwerk Bodensee in Ihrer Rechnung.

Unser Bestes für Sie und die Region

- Preisgarantie* bis 31.12.2021
- Bestpreisabrechnung
- 100 Euro LAYER-Einkaufsgutschein

www.nr1-strom.de

*Exklusive Steuern, Abgaben, Umlagen



Eriskirch



Kressbronn



Langenargen



Meckenbeuren



Neukirch



Oberteuringen



Tettngang

Unsere Energie vor Ort

Muster-Gasrechnung 2019

Diese Musterrechnung dient lediglich dazu, Ihnen die Rechnungs-Details exakt zu erläutern. Die darin enthaltenen Angaben haben nichts mit Ihrem Energieverbrauch zu tun.

Anlage zur Rechnung vom 31.12.2019

1 Ihre Kundennummer: 000000
Rechnungsnummer: 000000

2 Zählernummer: 12345678901

3 Tarif: Unser Gas (Grundversorgung) <100.000 kWh

Rechnungsgrundlage	von	bis	AA *	6 Differenz	7 Z-Zahl	8 Brennwert	9 Menge in kWh	Preis	Betrag in EUR
4 Zeitraum	01.01.2019	31.12.2019		365 Tage					
5 Zählerstand	3.934,44	6.121,12	2)	2.186,68	0,9234	11,265			
Rechnungsbeträge									
10 Arbeitspreis							22.746	5,030 ct/kWh	1.144,12
11 Erdgassteuer							22.746	0,550 ct/kWh	125,10
12 Grundpreis								10,500 EUR/Monat	126,00
12 Nettobetrag									1.395,22
13 Gesamt-Nettobetrag									1.395,22 EUR
Umsatzsteuer 19 %									265,09 EUR
14 Bruttobetrag									1.660,31 EUR
15 Gesamtverbrauch	22.746,00	kWh		Verbrauch pro Tag		62,32	kWh		
Vorjahresverbrauch	17.794,00	kWh		Verbrauch pro Tag Vorjahr		48,75	kWh		

* = Ablesart 1) Ablesung durch Regionalwerk Bodensee, 2) rechnerisch ermittelt, 3) Ablesung durch Kunde

Zählpunkt: DE1234567890123456789012345678901 Netzbetreiber: Regionalwerk Bodensee Netze GmbH & Co. KG Gas
Marktlotation: 12345678901 Code: 9870112900005

16 Zusatzinformationen nach § 40 EnWG

Im Gesamtbetrag enthaltene Netznutzungsentgelte

Im Gesamtbetrag der Netznutzungsentgelte von 308,87 EUR sind folgende Bestandteile enthalten :

Entgelt für Ablesung	4,50 EUR
Entgelt für Netznutzung	241,37 EUR
Konzessionsabgabe	50,04 EUR
Messstellenbetrieb	12,96 EUR

- 1** Sechsstellige Kundennummer (Kunden- und Rechnungsnummer bei Rückfragen bitte stets angeben)
- 2** Zählernummer(n)
- 3** Tarifbezeichnung, nach der die Abrechnung erfolgt
- 4** Abrechnungszeitraum
- 5** Jeweilige Anfangs- bzw. Ablesezählerstände gemäß der Ablesart
- 6** Verbrauch unter Berücksichtigung evtl. Hochrechnung auf den taggenauen Turnuszählerstand 31.12.2019
- 7** Die Z-Zahl setzt sich aus den Faktoren Höhenmeter, Gasdruck und Gastemperatur zusammen. Durch diese Werte wird Erdgas beeinflusst. Zum Beispiel beansprucht Erdgas, je wärmer es wird, mehr Raum. Um diese „wohnortbezogenen“ Faktoren auszugleichen, fließt die Z-Zahl in den thermischen Faktor und somit in die Abrechnung mit ein. Da diese Werte in der Regel konstant bleiben, ändert sich die Z-Zahl auch nicht.
- 8** Der Brennwert ist der tatsächliche Energieinhalt pro Kubikmeter Erdgas. Die Zusammensetzung beziehungsweise Qualität von Erdgas ist nicht immer gleich, da die Einspeisung unseres Vorlieferanten aus verschiedenen Ländern also auch aus verschiedenen „Erdgasquellen“ erfolgt. Der Vorlieferant ermittelt den Brennwert durch regelmäßige Gasanalysen und teilt diesen den Versorgern mit.
- 9** Die Energiemenge in kWh ergibt sich aus der Formel Differenz (in m³) x Z-Zahl x Brennwert
- 10** Netto-Kilowattstundenpreis für den Verbrauch, evtl. Verbrauchsaufteilung wegen z.B. Jahresabgrenzung, Zählerwechsel, Änderung gesetzlicher Bestimmungen oder Preisänderung
- 11** Ausweis der Erdgassteuer, die gesetzlich abgeführt werden muss
- 12** Der Grundpreis beinhaltet das Leistungs- und Verrechnungsentgelt nach Tagen, evtl. aufgeteilt wegen z.B. Jahresabgrenzung, Zählerwechsel, Änderung gesetzlicher Bestimmungen oder Preisänderung
- 13** Gesamt-Nettobetrag vor Umsatzsteuer
- 14** Bruttobetrag (ohne Berücksichtigung der im Turnuszeitraum geleisteten Abschlagzahlungen – siehe Vorderseite der Rechnung)
- 15** Zur Information wird der Verbrauch des letzten Abrechnungszeitraums dem aktuellen gegenübergestellt
- 16** Hinweis über die Höhe des im Rechnungsbetrag enthaltenen Netznutzungsentgeltes, das für die Nutzung des Verteilernetzes durch den Erdgaslieferanten zu entrichten ist