

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Treue im vergangenen Jahr.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie erhalten heute von uns Ihre Jahresabrechnung 2017. Kundenorientierung und Transparenz stehen bei uns an oberster Stelle. Deshalb finden Sie auf der Rückseite eine Musterrechnung, anhand derer wir Ihnen die Rechnungs-Details erklären. Zusätzlich haben wir Ihnen weitere Informationen zusammengestellt. Sollten Sie sonst noch Fragen haben, wenden Sie sich an unser Kundenzentrum, unsere Mitarbeiter sind gerne für Sie da.

Öffnungszeiten Kundenzentrum

Montag bis Donnerstag von 8.00 – 18.00 Uhr
Freitag von 8.00 – 13.00 Uhr
Kundentelefon 07542 9379-0
Fax 07542 9379-101
E-Mail info@rw-bodensee.de

Unser Online-Kundenportal

www.rw-bodensee.de/kundenportal

Bitte haben Sie Verständnis, dass es aufgrund zahlreicher Rückfragen zur Jahresabrechnung zu kleineren Verzögerungen in der Erreichbarkeit oder der Bearbeitungszeit kommen kann.

Herzliche Grüße aus Tettngang
Ihr Regionalwerk Bodensee

■ Ich möchte die Abschlagshöhe nachvollziehen

Die monatlichen Abschläge sind in der Regel ein Zwölftel der Jahresrechnung. Damit ergibt sich in den meisten Fällen eine geringe Nachzahlung durch den Kunden bzw. eine kleine Rückerstattung durch das Regionalwerk Bodensee. Das Regionalwerk Bodensee möchte damit Bedenken der Kunden vorbeugen, man würde mit ihrem Geld „arbeiten“.

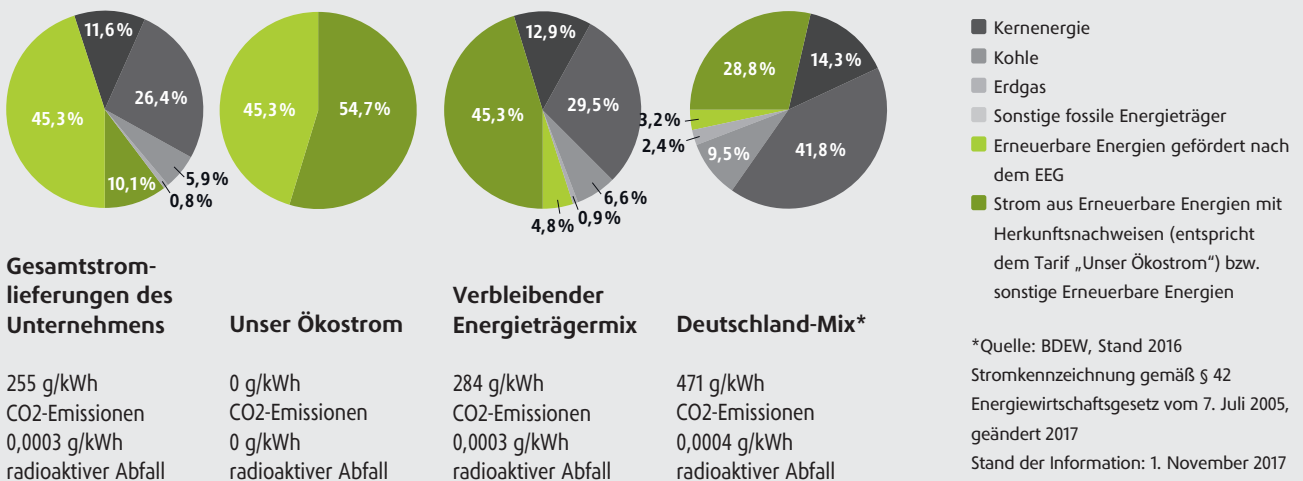
■ Ich möchte den Abschlag anpassen

Selbstverständlich ist es jederzeit möglich, die Abschlagshöhe individuell anzupassen. Einfach eine kurze Mitteilung per Fax, Brief oder E-Mail unter Angabe der Kundennummer und der gewünschten Abschlagshöhe an das Regionalwerk senden. Sie haben außerdem die Möglichkeit, die Abschlagshöhe über unser Online-Kundenportal anzupassen.

■ Ich möchte meinen Verbrauch korrigieren

Jeder Kunde, der seinen abgerechneten Zählerstand reklamiert, hat die Möglichkeit, diesen neu feststellen zu lassen. Hierfür braucht das Regionalwerk Bodensee den aktuellen Zählerstand oder den zum 31.12.2017 abgelesenen Wert. Bitte bedenken Sie, dass zwischen Ablesung im November und der Abrechnung Ende Dezember gerade jahreszeitenbedingt (Dunkelheit, Kälte, Urlaubs- und Feiertage) nochmal ein erhöhter Verbrauch von Energie entsteht, diese Tatsache berücksichtigt das Regionalwerk Bodensee in Ihrer Rechnung.

Energieträgermix 2016 und dessen Umweltauswirkungen



Mein Verein gewinnt!

1 Neukunde –
100 Euro Vereinsprämie

www.rw-bodensee.de/vereinspraemie

Unsere Energie vor Ort



Muster-Stromrechnung 2017

Diese Musterrechnung dient lediglich dazu, Ihnen die Rechnungs-Details exakt zu erläutern. Die darin enthaltenen Angaben haben nichts mit Ihrem Energieverbrauch zu tun.

Anlage zur Rechnung vom 31.12.2017 1 Ihre Kundennummer: 012345
Rechnungsnummer: 1134591

Strom

2 Zählernummer: 11671691 3 Tarif: Unser Ökostrom regional direkt <1200 kWh

Rechnungsgrundlage	von	bis	AA*	6 Differenz	7 Faktor	Menge in kWh	Preis	Betrag in EUR
4 Zeitraum	01.01.2017	31.12.2017		365 Tage				
5 Zählerstand	6.982,00	8.027,00		1.045,00	1,000			
Rechnungsbeträge								
8 Wirkarbeit HT	01.01.2017	31.12.2017				1.045	15,940 Ct/kWh	166,57
Der grüne Cent						1.045	1,000 Ct/kWh	10,45
§18 AblLaV Umlage						1.045	0,006 Ct/kWh	0,06
EEG Umlage						1.045	6,170 Ct/kWh	64,48
KWK-G Umlage						1.045	0,254 Ct/kWh	2,65
§19 Strom NEV Umlage						1.045	0,237 Ct/kWh	2,48
Offshore Umlage						1.045	-0,051 Ct/kWh	-0,53
9 Stromsteuer						1.045	2,050 Ct/kWh	21,42
10 Grundpreis							5,880 EUR/Monat	70,56
Nettobetrag								338,14

Zählernummer: 11671691 Tarif: Unser Ökostrom regional direkt NT

Rechnungsgrundlage	von	bis	AA*	Differenz	Faktor	Menge in kWh	Preis	Betrag in EUR
11 Zeitraum	01.01.2017	31.12.2017		365 Tage				
Zählerstand	4.460,00	5.183,00		723,00	1,000			
Rechnungsbeträge								
Wirkarbeit NT	01.01.2017	31.12.2017				723	9,480 Ct/kWh	68,54
Der grüne Cent						723	1,000 Ct/kWh	7,23
§18 AblLaV Umlage						723	0,006 Ct/kWh	0,04
EEG Umlage						723	6,170 Ct/kWh	44,61
KWK-G Umlage						723	0,254 Ct/kWh	1,84
§19 Strom NEV Umlage						723	0,237 Ct/kWh	1,71
Offshore Umlage						723	-0,051 Ct/kWh	-0,37
Stromsteuer						723	2,050 Ct/kWh	14,82
Nettobetrag								138,42

12 **Gesamt-Nettobetrag** 476,56 EUR
 13 **Umsatzsteuer 19 %** 90,55 EUR
Bruttobetrag 567,11 EUR

14 Gesamtverbrauch HT	1.045,00	kWh	Verbrauch pro Tag	2,86 kWh
Vorjahresverbrauch	1.045,00	kWh	Verbrauch pro Tag Vorjahr	2,86 kWh
Gesamtverbrauch NT	723,00	kWh	Verbrauch pro Tag	1,98 kWh
Vorjahresverbrauch	723,00	kWh	Verbrauch pro Tag Vorjahr	1,98 kWh

* = Ableseart 1) Ablesung durch Regionalwerk Bodensee, 2) rechnerisch ermittelt, 3) Ablesung durch Kunde
 Zählpunkt: DE00721488069000EE247940199001RA0 Netzbetreiber: Regionalwerk Bodensee Strom
Code: 9907559000005

15 **Zusatzinformationen nach § 40 EnWG**

Im Gesamtbetrag enthaltene Netznutzungsentgelte

Im Gesamtbetrag der Netznutzungsentgelte von 628,95 EUR sind folgende Bestandteile enthalten :

Entgelt für Ablesung	2,78 EUR
Entgelt für Abrechnung	11,29 EUR
Entgelt für Netznutzung	470,64 EUR
KWK	25,01 EUR
Konzessionsabgabe	101,18 EUR
Messpreis	18,05 EUR

- 1 Sechsstellige Kundennummer (Kunden- und Rechnungsnummer bei Rückfragen bitte stets angeben)
- 2 Zählernummer(n)
- 3 Tarifbezeichnung, nach der die Abrechnung erfolgt
- 4 Abrechnungszeitraum
- 5 Jeweilige Anfangs- bzw. Ablesezählerstände gemäß der Ableseart
- 6 Verbrauch unter Berücksichtigung evtl. Hochrechnung auf den taggenauen Turnuszählerstand 31.12.2017
- 7 Faktor, mit dem die Differenz multipliziert werden muss, um den Verbrauch zu erhalten
- 8 Netto-Kilowattstundenpreis für den Verbrauch, evtl. Verbrauchsaufteilung wegen z.B. Jahresabgrenzung, Zählerwechsel, Änderung gesetzlicher Bestimmungen oder Preisänderung
- 9 Ausweis der Stromsteuer, die gesetzlich abgeführt werden muss
- 10 Der Grundpreis beinhaltet das Leistungs- und Verrechnungsentgelt nach Tagen, evtl. aufgeteilt wegen z.B. Jahresabgrenzung, Zählerwechsel, Änderung gesetzlicher Bestimmungen oder Preisänderung
- 11 Nur bei zusätzlicher Wahl des Schwachlasttarifes: Abrechnung des Nachtstroms
- 12 Gesamt-Nettobetrag vor Umsatzsteuer
- 13 Bruttobetrag (ohne Berücksichtigung der im Turnuszeitraum geleisteten Abschlagzahlungen – siehe Vorderseite der Rechnung)
- 14 Zur Information wird der Verbrauch des letzten Abrechnungszeitraums dem aktuellen gegenübergestellt
- 15 Hinweis über die Höhe des im Rechnungsbetrag enthaltenen Netznutzungsentgeltes, das für die Nutzung des Verteilnetzes durch den Stromlieferanten zu entrichten ist

Unsere Energie vor Ort