regionalwerk BODENSEE

Online-Streitbeilegung

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden:
ec.europa.eu/consumers/odr/
Unsere E-mail Adresse lautet: info@rw-bodensee.de

Unsere Energie vor Ort

Regionalwerk Bodensee GmbH & Co. KG
Waldesch 29
88069 Tettnang
Telefon 07542 9379-0
Telefax 07542 9379-101
info@rw-bodensee.de
www.rw-bodensee.de